

מדיניות פרטיות – שטראוס+

(אפריל 2025)

זוהי מדיניות הפרטיות של חברת שטראוס גרופ בע"מ (להלן: "שטראוס" או כל פנייה בגוף ראשון), שחלה על עיבוד המידע במסגרת השימוש באפליקציית שטראוס+ ובאתר שטראוס+ בכתובת plus.strauss-group.co.il (להלן ביחד או לחוד: "האפליקציה", וה"אתר" בהתאמה). המסמך סוקר, בין השאר, את האופן שבו שטראוס משתמשת במידע שמוסרים לה המשתמשים באפליקציה ובאתר, או שהיא אוספת בעת השימוש באפליקציה ובאתר. השימוש באפליקציה ובאתר, ובכלל זה בשירותים ובתכנים הכלולים בהם מעיד על הסכמתך למדיניות הגנת פרטיות זו (להלן: "מדיניות הפרטיות") ולתנאים נוספים המופיעים באפליקציה ובאתר, לרבות תנאי השימוש והוראות נוספות שייתכן ויופיעו במהלך השימוש באפליקציה ובאתר (להלן ביחד או לחוד: "המסמכים המחייבים"). מדיניות זו מנוסחת בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, והיא מתייחסת, כמובן, גם לנשים.

השימוש בשירותי האפליקציה יתאפשר באמצעות יישום ייעודי של שטראוס ב Google Play או ב App Store (להלן: "היישום"). למען הסר ספק, מובהר כי השימוש ביישום עשוי להיות כפוף גם לתנאים ב Google Play או ב App Store, כפי שיהיו מעת לעת, לרבות מדיניות הפרטיות של חנויות אלו. מדיניות זו מצורפת לתנאי השימוש של האפליקציה (להלן: "תנאי השימוש") כחלק בלתי נפרד מהם.

מסירת פרטים באפליקציה

כתנאי לשימוש באפליקציה, תתבקש להירשם באמצעות מסירת פרטים אישיים מזהים כגון שם, שם משפחה, כתובת דוא"ל, טלפון. כמו-כן, במידה ותימצא זכאי להטבה כזו או אחרת במסגרת פעילותך באפליקציה, שטראוס עשויה לבקש ממך פרטים נוספים כגון: שם, כתובת דואר למשלוח ההטבה ומספר טלפון נייד לתיאום המשלוח. ללא מסירת הפרטים המבוקשים, לא ניתן להירשם לאפליקציה, ובמקרה של זכאות להטבה, לא ניתן לממש אותה.

בעת ההרשמה ו/או השימוש באפליקציה תוכל גם למסור לשטראוס פרטים אישיים נוספים כגון תאריך לידה, מין ומספר ילדים. פרטים אלה מופיעים כשדות רשות ואינך חייב למסרם.

עליך למסור רק פרטים נכונים, מדויקים ומלאים ואתה מאשר בזאת את נכונות הפרטים שמסרת. הנתונים שתמסור בעת ההרשמה יישמרו על-ידי שטראוס. פרטים שגויים, או אי מסירת מלוא הפרטים הנדרשים עלולים למנוע ממך את האפשרות להשתמש בשירותים באפליקציה, לפגוע באיכות השירות הניתן לך וכן לפגוע ביכולת ליצור קשר איתך. אם פרטיך השתנו, עליך לעדכן אותם באופן מקוון באפליקציה, באזור המיועד לכך. כמו כן הינך נדרש שלא למסור פרטים אישיים של צד שלישי אלא אם קיבלת את הסכמתו המפורשת למסירת פרטיו כאמור, לשם השימוש בפרטים אלה, בהתאם למדיניות זו.

לא מוטלת עליך כל חובה חוקית למסור את המידע ומסירת המידע תלויה ברצונך ובהסכמתך. במידה ואינך רוצה למסור את המידע, נבקשך שלא לעשות שימוש באפליקציה.

מסירת פרטים באתר

האתר מאפשר לך למחוק את החשבון שלך באפליקציה, ובמסגרת הזאת תתבקש למסור שם מלא, מספר טלפון, כתובת דוא"ל ויתרת נקודות בחשבון.

מידע שנאסף במהלך השימוש באפליקציה

בעת השימוש שלך באפליקציה, תאסוף שטראוס מידע על התנהגותך באפליקציה, לרבות תכנים שיצרת או טענת לאפליקציה, מידע או פרסומות שקראת, העמודים שבהם צפית, השירותים שעניינו אותך, נקודות ומתנות שמימשת, מיקום טאבלט ו/או מכשיר טלפון נייד, נתוני כתובת האינטרנט (IP Address) שבאמצעותם ניגשת לאפליקציה ועוד.

כמו כן תאסוף שטראוס מידע ביחס להרגלי קניות המצרכים שלך כפי שעולה מחשבונות שהעלית לאפליקציה (כמו סוגי מצרכים, כמויות, אופן הקנייה, והיסטוריית רכישות)

בנוסף למידע שנאסף ישירות ממך, שטראוס עשויה לקבל מידע ממקורות נוספים, ולהשתמש בשירותיהם של צדדים שלישיים כדי לאסוף ולנתח מידע בקשר עם השימוש באפליקציה, לרבות מידע שנוגע לפרטיך ולפעילותך באפליקציה, הרגלי הצריכה שלך והיסטוריית רכישות, מידע דמוגרפי וכיו"ב. שטראוס עשויה לשלב מידע כאמור עם מידע אחר שקיים אצלה וזמין לה על פי דין. בנוסף, תפעול תקין של האפליקציה, שמבוססת בעיקרה על סריקת קבלות מרכישות שביצעת, מחייב גישה למצלמה בטלפון הנייד שלך, וגם למיקום, וזאת בין היתר לצורכי אבטחת מידע ומניעת הונאות. גישה למצלמה ולמיקום הכרחיים לפעילות האפליקציה. כמו כן, אם תרצה לשתף מידע או תוכן מתוך האפליקציה עם אחד מאנשי הקשר שלך, תידרש לאפשר גישה אליהם במכשיר הטלפון הנייד שלך.

מסירת תכנים באפליקציה לפרסום

שטראוס עשויה לאפשר לך להזין לאפליקציה תכנים שונים, כדוגמת תגובות, רעיונות, הצעות והערות פומביות. עלייך לוודא כי במסירת התכנים לפרסום אינך פוגע בפרטיותו של כל אדם אחר, משום שהאחריות במקרים מעין אלה מוטלת עלייך. במסירת תכנים לפרסום באפליקציה, בין אם פורסמו ובין אם לאו, אתה מקנה לשטראוס ולכל אדם אחר, רישיון להשתמש בתכנים בהתאם לאמור בתנאי השימוש.

במסגרת זו, הנך מסכים ומאשר לשטראוס לפרסם תכנים אלה באפליקציה ובאמצעי תקשורת נוספים, לרבות על מוצרי ופרסומי שטראוס, או להשתמש במידע לשם שיווק, ייעול השירות בשטראוס וטיפול בתלונות, כל זאת, לפי ראות עיניה של שטראוס. כמו-כן, הינך מסכים ששטראוס תפרסם או תשתמש בשמך וכל פרט אישי המשולב במידע שהזנת (כדוגמת, עיר מגורים וכיוצא בזה), במסגרת פרסומיה.

השימוש במידע

הפרטים שמסרת בעת ההרשמה לאפליקציה וכן כל מידע אחר שנאסף במהלך השימוש באפליקציה ו/או באתר כאמור לעיל ולהלן ("**המידע**") יישמרו במערכות שטראוס גרופ בע"מ. המידע ישמש למטרות המפורטות להלן:

- * כדי לאפשר לך להשתמש באפליקציה ו/או באתר, ולספק לך את המוצרים ו/או השירותים שניתנים דרכם;
- * כדי לזהות אותך במהלך כניסות חוזרות שלך לאזורים הטעונים הרשמה וכדי לחסוך ממך להזין בכל פעם את פרטיך;
- * כדי לשפר, לייעל ולהעשיר את השירותים והתכנים המוצעים באפליקציה ובאתר ובכלל זה ליצור שירותים ותכנים חדשים המתאימים לך או כאלה שאנחנו סבורים שיתאימו לך, ולשנות או לבטל שירותים ותכנים קיימים.
- * כדי להעשיר את המידע לגבייך עם נתונים נוספים למטרת שיפור שירותיה ומוצריה של שטראוס ולצרכים עסקיים נוספים שלה, וזאת, למשל, באמצעות בקשות במסרונים או דוא"ל לענות על סקר וולנטרי שהשתתפת בו תלויה בהסכמתך;

* כדי לאפשר לנו להתאים את השירותים באפליקציה להעדפותיך, ובכלל זה לאפיין שימוש באפליקציה ו/או באתר, לנטר פעולות, להציג לך תוכן שעשוי לעניין אותך ולעיתים גם להציג סיכומים תקופתיים ביחס להרגלי הצריכה שלך (כולל השוואה יחסית ואגרגטיבית ליתר המשתמשים);

* ליצירת קשר אתך כששטראוס סבורה שקיים צורך בכך, או שביקשת מאיתנו ליצור איתך קשר;

* לצורך טיפול בבקשות ופניות שלך.

* לצורך קבלת נקודות על רכישות שבוצעו ביחס למוצרים של קבוצת שטראוס באתרי קבוצת שטראוס (בכפוף לתנאי השימוש);

* לשם תפעולה התקין ופיתוחה של האפליקציה;

* לשם זיהוי הפרת תנאי השימוש, הונאות ושימוש לרעה באפליקציה ומניעתם (כמפורט במסמך תנאי השימוש);

* לשם עמידה בהוראות הדין החלות עלינו וקיום נהלים.

* לצורך אבטחת מידע.

* לצורך פעילות שיווקית שלנו.

* לצורך משלוח מידע שיווקי, כולל דיוור מותאם אישית ו/או משלוח דבר פרסומת, לרבות מידע על מוצרים או הטבות, של מי מהחברות בקבוצת שטראוס אשר עשויים לעניין אותך, בין באמצעות פקסימיליה, מערכת חיוג אוטומטי, הודעת דואר אלקטרוני, הודעת מסר קצר (כולל SMS) ובין בכל דרך אחרת. ניתן לבקש הסרה מרשימת התפוצה השיווקית, באמצעות פניה אלינו באפיק "צור קשר" באמצעות האפליקציה או בדרך המופיעה בגוף הדיוור.

נשלח לך גם הודעות Push שיופיעו באפליקציה (בכפוף לניהול העדפותיך לגביהן בהגדרות המכשיר שלך).

לתשומת הלב, גם לאחר בקשת הסרה נוכל להמשיך ולשלוח הודעות שהדין מחייב או מאפשר לנו לשלוח גם ללא הסכמתך.

* לצורכי ניתוח, מדידה, סטטיסטיקה, מחקר ובקרה שלנו.

* יתכן שנעביר לצדדים שלישיים מידע סטטיסטי לצורכיהם. ניתן לבקש שלא להיכלל בפעילות זו באמצעות אפיק "צור קשר – פנייה כללית" באפליקציה, או באמצעות מייל: service@strauss-group.com טלפון: 6860*.

* לכל מטרה אחרת, המפורטת במדיניות פרטיות זו ו/או במסמכים המחייבים.

מסירת מידע לצד שלישי

שטראוס לא תעביר לצדדים שלישיים את פרטיך האישיים והמידע שנאסף על פעילותך באפליקציה אלא במקרים שלהלן:

- ככל שהדבר דרוש לצורך אספקה תקינה של שירותי האפליקציה ו/או האתר, ניהול ובקרת האפליקציה ו/או האתר, היענות לבקשותיך, לאפשר פעולות שיווקיות שונות, להעניק תמיכה ושירות לקוחות וכיו"ב, שטראוס עשויה לאפשר גישה לפרטיך האישיים לסוכניה, קבלניה, או ספקי שירות אחרים במידת הצורך. שטראוס תגביל גישה למידע כאמור למידע שדרוש לצדדים שלישיים אלה באופן סביר על מנת לבצע את המטרות לשמן שטראוס התקשרה עימם, ושטראוס דורשת מצדדים שלישיים אלה לשמור על חשאיות פרטיך האישיים ולעמוד בתנאי חקיקת הפרטיות הרלוונטיים לרבות הגנה נאותה על פרטיך האישיים. צדדים שלישיים אלה יוכלו להשתמש בפרטיך האישיים רק לצורך אספקת שירותיהם לשטראוס ולא יורשו לעשות בהם שימוש לכל מטרה אחרת אלא אם הדבר מותר להם על פי דין. צדדים שלישיים אלה כוללים ספקי IT (כגון ספקי שירותי ענן), ספקי שירותי מחקרים וסקרים, ספקי מדיה ופרסום, ספקי שיווק וקידום מכירות, ספקי ניתוחי מידע וכיו"ב.
- יתכן ונאפשר לך לשתף בפייסבוק (Meta) וברשתות חברתיות נוספות פעולות שתבצע באפליקציה באמצעות התקני פייסבוק או רשתות נוספות כדוגמת התקני "Share" ו-"Like". אנו לא נמסור מידע אישי לפייסבוק או לרשתות, אולם פייסבוק או הרשתות עשויות להצליב את המידע הנ"ל עם המידע הקיים ברשתות דרך הפרופיל שלך אם פתחת אצלן חשבון משתמש. מידע נוסף בנושא מדיניות השימוש של פייסבוק בנתונים ניתן למצוא בלינק: <https://www.facebook.com/about/privacy>. כן ייתכן ונאפשר לך שיתוף כאמור באפליקציות או רשתות חברתיות נוספות. השיתוף יתבצע בכפוף לתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של אותן אפליקציות או רשתות.
- אם תפר את תנאי השימוש באפליקציה ו/או באתר, או אם תבצע באמצעות האפליקציה ו/או האתר, או בקשר איתם, פעולות הנחזות על ידי הנהלת האפליקציה ו/או האתר כמנוגדות לדין או ניסיון לבצע פעולות כאלה;
- אם יתקבל בידי הנהלת האפליקציה ו/או האתר צו שיפוטי המורה לה למסור את פרטיך או את המידע אודותיך לצד שלישי;
- אם גורם מוסמך ידרוש זאת ולאחר ששטראוס בחנה ומצאה כי דרישה זו סבירה ומוצדקת. בכל מקרה, שטראוס תמסור אך ורק את המידע המינימלי הנדרש;
- בכל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה או הליכים משפטיים, אם יהיו, בינך לבין שטראוס;
- בכל מקרה ששטראוס תסבור, כי מסירת המידע נחוצה כדי למנוע נזק חמור לגופך או לרכושך או לגופו או לרכושו של צד שלישי;
- שטראוס תהיה רשאית להעביר את פרטיך והמידע שנאסף בעקבות השימוש שעשית באפליקציה ו/או באתר לחברות או לארגונים אחרים הקשורים לשטראוס, כדוגמת חברת-אם, חברה-בת וחברה אחות ובלבד שהם ישתמשו במידע זה רק על-פי הוראות מדיניות פרטיות זו;
- שטראוס עשויה למסור מידע סטטיסטי לצדדים שלישיים לצורכיהם. ניתן לבקש שלא להיכלל בפעילות זו באמצעות אפיק "צור קשר – פנייה כללית" באפליקציה, או באמצעות מייל: service@strauss-group.com טלפון: *6860.
- אם שטראוס תארגן את פעילותה או את פעילות האפליקציה במסגרת אחרת וכן במקרה שתשנה את המבנה המשפטי או תתמזג עם גוף אחר או תמזג את פעילות האפליקציה עם פעילותו של צד שלישי - היא עשויה להעביר לצד שלישי העתק מן המידע שנאגר אודותיך במאגר המידע של שטראוס ובלבד שצד שלישי כאמור יקבל על עצמו כלפיך את הוראות מדיניות פרטיות זו.
- העברת מידע על פי הסעיף זה עשויה לכלול העברה מחוץ לגבולות מדינת ישראל, כולל מדינות שרמת ההגנה על הפרטיות בהן פחותה וזאת בכפוף לדרישות הדין. לדוגמה העברת המידע לענן של Salesforce המשמש לניהול הדיוור הישיר וממוקם בארה"ב (Salesforce Marketing Cloud).

איסוף מידע באמצעות קוקיות (cookies) וכלים דומים

שטראוס תטמיע ותשתמש בשירותי פרסום, תצוגה, רשימות שיווק מחדש של google וכלי איסוף וניתוח מידע (בין היתר תוך שילוב מידע ממקורות שונים שהינו בטבעו מידע אנונימי), אשר אוספים מידע באמצעות "קוקיות" או כלים דומים נוספים.

המשתמש יכול לבטל ולשלוט באפשרויות הפרסום שיוצגו לו, פרטים על אפשרות זו ניתן לקרוא בלינק הבא:
www.google.com/settings/ads/onweb

דפדפנים ומערכות הפעלה מאפשרים הפסקת שימוש ב – Cookies. אתה יכול להימנע מלקבל Cookies של צדדים שלישיים. מידע על כך ביחס למכשירים ניידים תוכל למצוא בלינק הבא:
<https://www.networkadvertising.org/mobile-choice>

בין היתר, שטראוס עושה שימוש בכלי Google Analytics ו-Google Analytics for Firebase שהינם כלים לניטור הפעולות באפליקציה/אתר של שטראוס פלוס, לצורך שיפור השירותים באפליקציה ובאתר (להלן: "הכלים"). הכלים אוספים מידע כגון תדירות השימוש באפליקציה או הגלישה באתר, באילו דפים ביקרו המשתמשים ובאילו אתרים ביקרו לפני כניסתם לאפליקציה או לאתר. בנוסף, היכולת של כלים אלה לעשות שימוש במידע ביחס לשימושך באפליקציה או באתר מוסדרת על ידי תנאי השירות של הכלים שניתן למצוא ב

<https://firebase.google.com/terms/analytics> וב [Terms of Service | Google Analytics – Google](https://policies.google.com/terms) ועל ידי מדיניות הגנת הפרטיות של גוגל שניתן למצוא ב- <https://policies.google.com/privacy>. מידע נוסף על האופן שבו גוגל מעבדת מידע בכלים אלה ניתן למצוא כאן: www.google.com/policies/privacy/partners/

בכל עת תוכל למנוע שימוש במידע שלך על ידי הכלים באמצעות הורדת והתקנת the Google Analytics Opt-out Browser Add-on, שנמצא ב: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

אבטחת מידע

שטראוס מיישמת באפליקציה מערכות ונהלים לאבטחת מידע. בעוד שמערכות ונהלים אלה מצמצמים את הסיכונים לחדירה בלתי-מורשית למחשבי שטראוס, אין בהם בטחון מוחלט. לכן, לתשומת לב המשתמשים כי השירותים והתוכן המופיעים באפליקציה ובאתר אינם חסינים באופן מוחלט מפני גישה בלתי-מורשית למידע המאוחסן בהם וכי שטראוס לא תישא באחריות לחשיפה ושימוש לא מורשה בפרטייך, כל עוד נקטה באמצעים סבירים לאבטחת המידע. גם באחריותך לנקוט אמצעי אבטחה, ובכלל זה לא למסור לאדם אחר את קוד האימות שלך בכניסה לאפליקציה.

זכות לעיין במידע, לתקנו או למחקו

על-פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981 ("החוק") אתה זכאי לעיין במידע (כהגדרתו בחוק) שעליך המוחזק אצל שטראוס. בנוסף, אם מצאת שהמידע לגביך אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, הינך רשאי לפנות לשטראוס בבקשה לתקן את המידע או למחוק אותו.

פניות כאמור בפרק זה יש לשלוח באמצעות אפיק "צור קשר – פנייה כללית" באפליקציה, או למייל: service@strauss-group.com או בטלפון: *6860.

מחיקת משתמש מהאפליקציה

אתה זכאי לבקש מחיקה של חשבון המשתמש שלך באפליקציה באמצעות אפיק "צור קשר – מחיקת החשבון שלי" באפליקציה או בעמוד "מחיקת החשבון שלי" באתר. במקרה כאמור המידע והנתונים הבאים שלך באפליקציה יימחקו ולא ניתן יהיה לשחזר אותם:

- ביטול החברות במועדון – המשתמש שלך בשטראוס + לא יהיה פעיל
- צבירת נקודות – הנקודות שצברת כולל ההיסטוריה
- מתנות והזמנות – המתנות/חבילות/הזמנות שמימשת
- צילומי קבלות – היסטוריית הקבלות שהועלו על ידך לאפליקציה
- פרטים אישיים – הפרטים שמילאת באזור האישי באפליקציה

בנוסף, הפרטים שלך יוסרו מרשימת הדיוור של כל קבוצת שטראוס.

לתשומת ליבך, מידע ששמירתו מותרת לנו כדין, לא יימחק (כגון: תיעוד תלונות ופיצוי). כמו כן שטראוס רשאית לשמור מידע לגבי פרופיל שנחסם לשימוש באפליקציה למשך שבע שנים לאחר מחיקת החשבון, וזאת על מנת לחסום גישה עתידית לאפליקציה.

שינויים במדיניות הפרטיות

שטראוס רשאית לשנות, מעת לעת, את הוראות מדיניות הפרטיות. אנו ממליצים לך להתעדכן במדיניות הפרטיות מעת לעת משום שהמדיניות המעודכנת תחול עלייך. אנו נעדכן את המשתמשים בכל שינוי מהותי בתנאי מדיניות פרטיות זו בדף הבית של האתר ובאפליקציה. שינויים מהותיים ייכנסו לתוקף ארבעה-עשר (14) ימים לאחר שהודעה נמסרה באפליקציה. כל שאר השינויים במדיניות הפרטיות ייכנסו לתוקף באופן מיידי והמשך השימוש באפליקציה או באתר לאחר השינוי בתנאים מעיד על הסכמתך לתנאים החדשים של מדיניות הפרטיות. במידה שמדיניות הפרטיות תתוקן בכדי להיענות לכל דרישה חוקית, התיקונים עשויים להיכנס לתוקף באופן מיידי, או כפי שנדרש על פי הדין, וללא כל הודעה מוקדמת. מובהר כי הסכמה למדיניות פרטיות זו מהווה הסכמה לצורך הוראות חוק הגנת הפרטיות – התשמ"א-1981 וכל דין רלוונטי אחר. אם אינך מסכים עם התנאים החדשים, עליך לחדול מלעשות שימוש נוסף באפליקציה.

פנה אלינו: ניתן לפנות אלינו בקשר למסמך זה ו/או בכל נושא אחר, לפי הפרטים שלהלן ואנו נשתדל לטפל בפנייתך בהקדם. מייל: service@strauss-group.com טלפון: *6860