תקנון ותנאי שימוש שטראוס+

(נובמבר 2026)

הבהרה כללית

בכניסה לאפליקציה או לאתר שטראוס+ בכתובת https://plus.strauss-group.co.il/ וטרם ביצוע פעולה כלשהי, לרבות הרשמה או שימוש במידע כלשהו הקיים באפליקציה או באתר, המשתמש מתבקש לקרוא בעיון את תנאי השימוש המפורטים להלן וכן את מדיניות הפרטיות, שכן הרשמה מהווה הסכמה לכל התנאים הללו. במידה והמשתמש מסכים לתנאי השימוש המפורטים במסמך זה, הוא רשאי להשתמש באתר או באפליקציה בהתאם לתנאי שימוש אלה.

תנאי שימוש אלה חלים ביחס למשתמשים הגולשים באמצעות כל מחשב או אמצעי תקשורת, לרבות טלפונים סלולאריים ומחשבי כף יד למיניהם וכיו"ב. מובהר כי האפליקציה ניתנת לשימוש בטלפונים סלולאריים בעלי מערכת הפעלה עד 3 דורות אחורה בלבד. עקב נושאים של אבטחת מידע, בטלפונים סלולאריים בעלי מערכת הפעלה ישנה יותר, אין באפשרותנו להבטיח תאימות של האפליקציה.

תכני האפליקציה

חברת שטראוס גרופ בע"מ (להלן: "**שטראוס**") מציעה למשתמשי האפליקציה, אשר נרשמו לאפליקציה, ליצור פרופיל אישי ולצבור נקודות עבור מוצרי שטראוס שנרכשו על ידם, באמצעות צילום קבלות הקנייה שלהם או העלאת קבצים של קבלות מקנייה אונליין, שיכללו ברקודים של מוצרי שטראוס השונים, וגם לקבל נקודות בגין רכישה באתר האונליין של קפה עלית באופן אוטומטי, וזאת ללא צילום קבלה. המשתמשים יוכלו לממש את הנקודות שנצברו על מתנות, השתתפות בפעילויות וספיישלים או הנחות בבתי עסק שונים.

כתנאי לשימוש באפליקציה, יש להירשם באמצעות מסירת פרטים אישיים מזהים כגון שם, שם משפחה, כתובת דוא"ל, טלפון נייד. בתהליך הרישום תשלח למספר הטלפון הנייד הודעת SMS (מסרון) עם קוד אימות.

התנאים המפורטים במסמך זה ובמדיניות הפרטיות מגדירים את זכויות וחובות המשתמש בעת השימוש באפליקציה. יש לקרוא את תנאי שימוש אלה בקפידה, מפני שהם מהווים הסכם מחייב בין המשתמש לבין שטראוס. הרשמה לאפליקציה, מעידה על הסכמת המשתמש לתנאים אלה ולתנאים נוספים המופיעים באפליקציה, לרבות הוראות נוספות שייתכן שיופיעו במהלך תקופת השימוש באפליקציה. התנאים מנוסחים בלשון זכר לצרכי נוחות בלבד, והם מתייחסים, כמובן, גם לנשים.

יובהר כי המידע לגבי קבלות, נקודות ומימושים יוצג באפליקציה לשנה אחת בלבד.

מי רשאי להשתמש באפליקציה

האפליקציה מיועדת לשימוש על ידי משתמשים פרטיים שהינם אנשים מזוהים בלבד, באמצעות פרופיל אישי מהימן ולשימוש אישי בלבד (ולא לשימוש מסחרי). כל משתמש רשאי ליצור פרופיל אישי אחד בלבד. שטראוס רשאית שלא לאפשר לאדם מסוים להשתמש באפליקציה או בחלק מן השירותים באפליקציה, גם אם נרשם לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור, טרם ביצוע כל פעולה באפליקציה. בין היתר, שטראוס תהיה רשאית למחוק פרופיל של משתמש אשר יצר יותר מפרופיל אחד, או נחזה להיות פרופיל שאיננו מהימן/אדם פרטי, או הפר תנאי מתקנון זה וכן לחסום גישה לאפליקציה ממכשירים שבהם נעשו הפעולות האסורות הנ"ל, לפני שימוש או תוך כדי שימוש באפליקציה, ללא מגבלה וללא קשר למספר הטלפון הנייד שממנו נעשתה ההפרה. שטראוס רשאית לשמור מידע לגבי פרופיל שנחסם לשימוש באפליקציה למשך שבע שנים לאחר מחיקת חשבון המשתמש, וזאת על מנת לחסום גישה עתידית לאפליקציה.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, שטראוס תהא רשאית לבטל את זכאות המשתמש להשתמש באפליקציה, גם מייד עם הורדתה למכשיר ועוד בטרם עשיית שימוש בה, לרבות אך לא רק אי מתן נקודות בגין קבלות שהועלו, לבטל ו/או

לחסום זכאות למתנות ו/או הטבות ו/או להשתתפות בפעילויות, בכל עת, לרבות ביטול נקודות שנצברו, בכל אחד מהמקרים הבאים:

- אם המשתמש ביצע מעשה או מחדל, הפוגעים או עלולים לפגוע באפליקציה, או בשטראוס, או בצדדים שלישיים כלשהם, לרבות לקוחותיה, עובדיה וספקיה של שטראוס;
- אם המשתמש עשה שימוש בשירותי האפליקציה לביצוע מעשה הנחזה כבלתי חוקי על-פי דיני מדינת ישראל או כדי לאפשר, להקל, לסייע או לעודד ביצועו של מעשה כזה; אם המשתמש הפר את תנאי הסכם זה או תנאיו של כל שירות מקוון אחר שתציע האפליקציה ו/או נהג בחוסר תום לב במסגרת השימוש באפליקציה;
- אם התבצע שימוש לרעה באפליקציה בעת הורדתה או בעת שימוש, לרבות אך לא רק, יצירת מספר פרופילים עבור משתמש מסוים ו/או צילום/העלאת קבלה יותר מפעם אחת ו/או עשיית מניפולציה כלשהי על גבי הקבלה/קבלות ו/או העלאת קבלות באופן הנחזה כפעילות שאיננה של משתמש סביר ובשגרה ו/או מימוש נקודות באופן הנחזה כפעילות שאינה של משתמש סביר ובשגרה ו/או יצירת פרופיל פיקטיבי ו/או פעולות שנעשו בניגוד לתנאי שימוש אלה ו/או בכל שימוש אחר לרעה על פי מדדיה של שטראוס ועל פי שיקול דעתה הבלעדי;

<u>שימוש על ידי קטינים</u>

לתשומת לב המשתמשים, הרישום לשטראוס+ אינו מותנה בעדכון תאריך לידה של המשתמשים. משכך, שטראוס+ אינה יודעת מה גילאי המשתמשים, לרבות גילאי המשתמשים שבחרו ליצור פרופיל אישי. במידה וקטין ביצע רישום לאפליקציה שלא תחת אישור האפוטרופוס, על המשתמש (או אפוטרופוס) לבצע מחיקה של הפרופיל.

<u>צבירת נקודות</u>

במסגרת התכנים הנכללים באפליקציה, יוכלו המשתמשים לצבור נקודות באמצעות צילום/העלאת קבלות של קנייה שביצעו המשתמשים באחת מנקודות המכירה שהינן רשתות ו/או מכולות נבחרות ו/או סופרים (להלן: "**נקודות המכירה**"). בנוסף, חברי שטראוס+ יהיו זכאים לקבל נקודות גם בגין רכישה באתר האונליין של קפה עלית באופן אוטומטי, **וזאת ללא צילום קבלה**, הכל כמפורט להלן.

יש לצלם / להעלות קבלת קנייה מלאה, קרי, מתחילתה ועד סופה, לרבות שורת הסך הכל לתשלום והתאריך. לאחר צילום/העלאת הקבלה באמצעות מכשיר הטלפון הסלולרי בממשק האפליקציה, ייצברו לזכות המשתמש נקודות בגין מוצרי שטראוס אשר זוהו בקבלה. הליך זיהוי המוצרים המופיעים בקבלה עשוי להימשך כ-48 שעות ויותר. מובהר כי ניתן יהיה לצבור נקודות רק בגין קבלות עם מספרי ברקודים המופיעים לצד המוצרים שנרכשו. הנקודות ייצברו בהתאם לברקודים. צבירת נקודות בגין רכישה באתר האונליין של קפה עלית מתבצעת אוטומטית ללא צילום קבלה ונעשית פר רכישה ולא פר מוצר שטראוס בקבלה.

נקודות המכירה עשויות להשתנות מעת לעת. שטראוס תעשה מאמץ לקלוט ולפענח קבלות ממספר רב של נקודות מכירה, אך אינה יכולה להתחייב כי ניתן יהיה לפענח את הקבלות מכלל נקודות המכירה.

על המשתמשים לבדוק האם הצילום/העלאת הקבלה נקלטו במערכת באופן תקין. במקרה של תקלה בפענוח הקבלה או בקליטתה, ניתן לפתוח פנייה דרך יצירת קשר באזור האישי באפליקציה, בתוך 14 יום מקבלת תוצאות הפענוח של החשבונית. לאחר חלוף מועד זה לא ניתן יהיה להגיש השגה או בקשה לבדיקת הקבלה מחדש והפענוח שהתקבל יהיה סופי. יובהר כי, במקרה בו משתמש סבור כי לא התקבלו נקודות בגין רכישת מוצר מסוים, עליו לציין במסגרת הפנייה את ברקוד המוצר שלטענתו לא זוכה בנקודות. ללא מסירת הברקוד, לא ניתן יהיה לבצע את הבדיקה ולמשתמש לא תהיה כל טענה ו/או דרישה בגין אי קבלת הנקודות כאמור.

"**מוצרי שטראוס**" –מוצרי המזון של שטראוס הנמכרים בנקודות המכירה ואשר נושאים את לוגו שטראוס או לוגו עלית. לא ניתן לצבור נקודות בגין המוצרים הבאים: גלידות שטראוס, קרמבו שטראוס. שטראוס רשאית לקבוע מעת לעת כי מוצר מסוים לא יקנה את הזכות לצבור נקודות. לתשומת ליבך, קיימים מוצרים שונים בשוק שהינם ייבוא מקביל לייבוא של שטראוס, הגם שמדובר באותם מוצרים, **<u>לא יינתנו לגביהם נקודות</u>**.

צבירת הנקודות תתבצע בהתאם לערכי ההמרה שיפורטו באפליקציה ואשר עשויים להתעדכן מעת לעת. מובהר, כי שטראוס רשאית מעת לעת לקבוע ניקוד גבוה או נמוך יותר על מוצר מסוים או על קבוצת מוצרים.

<u>מחיקת נקודות</u>

בראשון לינואר בכל שנה תתבצע מחיקה מלאה של כל הנקודות שנצברו במהלך השימוש באפליקציה ולא מומשו עד לאותו מועד. כך למשל בראשון לינואר 2026 יימחקו כל הנקודות שנצברו עד ה-31/12/25 ולא מומשו.

<u>תנאים לצבירת נקודות:</u>

מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל בפסקה "מי רשאי להשתמש באפליקציה", על מנת לצבור נקודות, יש לעמוד בתנאים הבאים:

1. נקודות ייצברו בגין מוצרי שטראוס בלבד, בהתאם לתנאים המפורטים להלן;
2. כל משתמש רשאי לצלם/להעלות עד 3 קבלות קנייה נפרדות במהלך 7 ימים קלנדריים (ראשון עד שבת);
3. כל קבלה תועלה בצילום נפרד, ואין להעלות מספר קבלות יחד באותו צילום (צילום קבלת קנייה ארוכה- יש להעלות במקטעים);
4. כל קבלה תהיה זכאית לצבירת נקודות פעם אחת בלבד;
5. צבירת נקודות תתאפשר רק בגין צילום/העלאה של קבלת רכישה שנעשתה על ידי משתמשים פרטיים ולא על ידי בתי עסק/עמותות וכיוב';
6. צבירת נקודות תתאפשר רק בגין צילום/העלאה של קבלה עליה מופיעים ברקודים;
7. צבירת נקודות תתאפשר רק בגין צילום/העלאה של קבלה שלא נעשתה בה או על גביה כל מניפולציה, שינוי או התערבות;
8. צבירת נקודות תתאפשר רק בגין צילום/העלאה של קבלת מקור ולא בגין הודעות זיכוי, קבלה מושהית, קבלה בגין מכירה שבוטלה, העתק קבלה או מסמך אחר שאינו קבלת מקור המעידה על ביצוע רכישה בפועל;
9. קבלה תהיה זכאית לצבירת נקודות רק אם הועלתה בתוך 30 ימים ממועד ביצוע הרכישה המופיע על הקבלה;
10. בגין כל קבלה ניתן יהיה לצבור לכל היותר 4,000 נקודות;
11. צבירת נקודות תתאפשר רק בגין צילום/העלאת קבלת קנייה <u>מלאה</u>, קרי, מתחילתה ועד סופה, לרבות שורת הסך הכל לתשלום, מספרי ברקוד המופיעים לצד המוצרים שנרכשו, תאריך הרכישה, מספר החשבונית, שם וח.פ. בית העסק בו נעשתה הרכישה.

<u>מבלי לגרוע מהתנאים דלעיל להלן תנאים לצבירת נקודות בגין רכישה באתר האונליין של קפה עלית:</u>

1. צבירת הנקודות בגין רכישה באתר האונליין של קפה עלית הינה רק לחברי לשטראוס+ ובמידה והמשתמש אינו חסום מכל סיבה שהיא.
2. ניתן לצבור נקודות רק בגין רכישה שבוצעה על ידי המשתמש הרשום באפליקציה התואם לפרטי המשתמש הרשום באתר האונליין של קפה עלית.
3. ניתן לצבור נקודות בגין רכישה שנעשתה על ידי משתמשים פרטיים ולא על ידי בתי עסק/עמותות וכיוב'.
4. צרכן שאינו נמנה על חבריה של שטראוס+ יוכל להירשם תוך 24 שעות מרגע זמן ביצוע הרכישה באתר האונליין של קפה עלית, ולהיות זכאי לקבל את הנקודות, כאמור.
5. הזיהוי ייעשה לפי מס' טלפון באתר האונליין של קפה עלית ובשטראוס+. יש להקפיד להזין את אותו מס' טלפון לצורך זיהוי מוחלט.
6. עבור כל רכישה באתר האונליין של קפה עלית בעלות הגדולה מ 0 ₪, חברי שטראוס+ יהיו זכאים לקבל נקודות בגין הרכישה כולה ולא פר מוצר שטראוס בקבלה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של שטראוס. כאמור לעיל, נקודות בגין רכישה באתר האונליין של קפה עלית יתקבלו באופן אוטומטי ללא צורך בצילום/העלאת הקבלה.

לידיעת הצרכנים- קבלה בגין רכישה באתר האונליין לא תופיע באפליקציית שטראוס+ וזאת מפאת העובדה שלא צולמה/הועלתה באפליקציה.

מובהר כי הליך צילום/העלאת הקבלות והמרת מוצרי שטראוס לנקודות אינו חף מתקלות או טעויות ואין כל הבטחה כי כל המוצרים שבקבלה ייסרקו באופן תקין וייקלטו באפליקציה, וזאת בשל מגבלות הטכנולוגיה.
במקרה של תקלה ו/או טעות בצילום/העלאת הקבלה, ניתן לפנות לשירות הלקוחות של שטראוס דרך יצירת קשר באפליקציה.

<u>אזור המתנות</u>
המשתמשים באפליקציה יוכלו לממש את הנקודות באזור המתנות, בהתאם לכמות הנקודות שנצברה לזכותם בפרופיל.

אזור המתנות יכלול מגוון של מתנות והטבות שונות, כפי שיתעדכנו מעת לעת לפי שיקול דעתה של שטראוס.
מגוון המתנות וההטבות מוצעות לזמן מוגבל ונתונות לשינוי המושפע, בין היתר, מעונות השנה, זמינות במלאי, מהדורות מוגבלות, מוצרים חדשים, חגים וכיוב׳.

בהתאם לסעיף האחריות להלן ובטרם יממש המשתמש נקודות באזור המתנות, על המשתמש לבדוק זמינות במלאי מול בית העסק.

האפשרות להזמין מתנות באפליקציה מוגבלת לאזורים בארץ בהתאם למפת אזורי החלוקה של דואר ישראל או ספק המשלוחים. שטראוס לא תהא אחראית לזמני אספקה ארוכים ו/או עיכוב בזמני האספקה ו/או אזור שלא נכלל באיזור החלוקה.

כל פרופיל אישי יוכל לממש עד 2 מתנות בחודש קלנדרי אחד.
מפעם לפעם יוצעו מתנות שיוגדרו ״ללא מגבלת מימוש״ ותופיע לגביהן הערה מתאימה והן לא יהיו כלולות ב- 2 המימושים הניתנים בחודש קלנדרי אחד. יובהר- רק אם על המתנה תופיע הערה מתאימה כי הינה ״ללא מגבלת מימוש״ ניתן יהיה לממש אותה בנוסף ל-2 המתנות שניתן לממש בכל חודש.

<u>הבהרות לעניין מימוש המתנות:</u>

- מתנות מסוימות באפליקציה יהיו ניתנות למימוש רק פעם אחת ולגביהן תהיה הערה מתאימה בתוך פרטי המתנה.

- במתחמי הפעילות השונים שיעלו מפעם לפעם, יהיה המשתמש רשאי לבצע מימוש אחד בלבד, קרי, יוכל לממש מתנה אחת בלבד מכל המתנות שיפורסמו במתחם. מימוש מתנה במתחם ייחשב כמימוש אחד מתוך 2 המימושים האפשריים בחודש. יצוין כי עבור המתחם יפורסם תקנון נפרד.

- במסגרת פעילות ספיישל, במסגרתה יש לרכוש באמצעות הנקודות כרטיס השתתפות, מימוש זה ייחשב כמימוש אחד מתוך 2 המימושים האפשריים בחודש. יצוין כי עבור פעילות ספיישל, יפורסם תקנון נפרד.

<u>פעילויות באפליקציה</u>
מעת לעת, שטראוס עשויה להפעיל באפליקציה פעילויות אינטראקטיביות, לרבות אך לא רק צפייה בסרטונים, זיהוי מוצרים בתמונות, פעילויות ״ספרו לנו סיפור״, צילום קבלה הכוללת מספר מוצרים מסוג מסוים, מענה על שאלונים, אתגרים, ספיישלים ומשחקים מסוגים שונים.
במקרים בהם הפרס המוענק במסגרת הפעילות הינו פרס מוחשי ו/או בעל שווי כספי, יפורסם תקנון ייעודי לכל פעילות, אשר יכלול את פרטי הפעילות, אופן ההשתתפות, תנאי הזכייה והפרס שיינתן, הכל בהתאם לשיקול דעתה של שטראוס.
בנוסף, ייתכנו פעילויות שהפרס שיוענק במסגרתן יהיה נקודות (להלן: ״**פעילויות נקודות**״). נקודות יוענקו למשתתפים, אשר ענו נכונה על כלל השאלות ו/או ענו נכונה על רוב השאלות בזמן הקצר ביותר ו/או ביצעו את הפעולה הנדרשת במלואה בהתאם להסבר הפעילות. בפעילויות נקודות, בשונה מהפעילויות המפורטות לעיל, לא

יהיה לינק לתקנון אלא, ההסבר על הפעילות ומספר הנקודות שניתן לצבור יופיעו במסגרת הסטורי הרלוונטי באפליקציה.
הענקת הנקודות תתבצע באופן אוטומטי, חד-פעמי, לכל משתמש אשר השלים את הפעילות כנדרש.

<u>אחריות</u>
השירות באפליקציה ניתן לשימוש כפי שהוא (AS IS) וללא אחריות מכל סוג שהוא. התכנים המוצגים באפליקציה אינם מהווים חוות דעת מקצועית. השימוש באפליקציה והסתמכות על תכניה ייעשה על אחריותו הבלעדית והמלאה של המשתתף. לא תהיה למשתתף כל טענה, תביעה או דרישה כלפי שטראוס בגין האפליקציה, מגבלותיה או התאמתה לצרכים ולדרישות המשתמש.

שטראוס עושה מאמץ לספק למשתמשים שירות תקין ובאיכות גבוהה. יחד עם זאת, שטראוס אינה מתחייבת שהשירות באפליקציה לא יופרע, יינתן כסדרו או בלא הפסקות, יתקיים בבטחה וללא טעויות, ויהיה חסין מפני גישה בלתי-מורשית, נזקים, קלקולים, תקלות או כשלים - לרבות תקלות בחומרה, בתוכנה או בקווי התקשורת לאפליקציה - אצל שטראוס או אצל מי מספקיה.

מובהר כי בכל מקרה של מימוש מתנה, שטראוס אינה אחראית באופן כלשהו לפעילויות שמומשו ו/או לטיבן ו/או לכל נזק שעשוי להיגרם למשתמש ו/או מלוויו כתוצאה ממימוש המתנה והאחריות תחול על המשתמש ו/או ספק השירותים בלבד (לפי העניין).

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר בנוסף כי ככל ותהליך מימוש המתנה לא יצא אל הפועל ו/או טיב השירות במהלך מימוש המתנה אינו לשביעות רצונו של המשתמש ו/או של מלוויו, לא יהא בכך כדי להטיל על שטראוס אחריות מכל מין וסוג שהוא ושטראוס לא תהיה מחויבת להשיב למשתמש נקודות. כמו כן, ובקשר עם מכסת המתנות החודשית העומדת למימוש של המשתמש, מובהר כי <u>אין באפשרותה של שטראוס לעדכן</u> את מכסת המתנות למימוש במקרים המפורטים לעיל.

<u>שימוש באפליקציה</u>
המשתמש רשאי להשתמש בתכני האפליקציה באופן אישי ובלתי מסחרי בלבד, בכפוף לתנאים אלו. אין להשתמש באפליקציה באופן אחר מן האמור בתנאי שימוש אלו, אלא אם המשתמש קיבל את הסכמתה המפורשת של שטראוס לכך, מראש, בכתב ובכפוף לתנאי ההסכמה (אם תינתן). האחריות לשימוש באפליקציה ולכל תוצאה הנובעת ממנה, חלה על המשתמש בלבד:

- המשתמש רשאי להשתמש בשירותי האפליקציה למטרות חוקיות בלבד ובהתאם לתנאי שימוש אלו;
- אין להעתיק ולהשתמש, או לאפשר לאחרים להשתמש, בכל דרך אחרת בתכנים מתוך האפליקציה, לרבות באתרי אינטרנט אחרים, בפרסומים אלקטרוניים, בפרסומי דפוס וכיו"ב, לכל מטרה אחרת;
- אין להפעיל או לאפשר להפעיל כל יישום מחשב או כל אמצעי אחר, לרבות תוכנות מסוג Crawlers, Robots וכדומה, לשם חיפוש, סריקה, צילום, העתקה, שכפול או אחזור אוטומטי של תכנים מתוך האפליקציה. בכלל זה, אין ליצור ואין להשתמש באמצעים כאמור לשם יצירת לקט, אוסף או מאגר שיכילו תכנים מהאפליקציה;
- אין להציג תכנים מהאפליקציה בתוך מסגרת (Frame), גלויה או סמויה;
- אין להציג תכנים מהאפליקציה בכל דרך שהיא – ובכלל זה באמצעות כל תוכנה, מכשיר, אביזר או פרוטוקול תקשורת - המשנים את עיצובם באפליקציה או מחסירים מהם תכנים כלשהם ובפרט פרסומות ותכנים מסחריים;
- אין לקשר לאפליקציה מכל אתר המכיל תכנים פורנוגראפיים, תכנים המעודדים לגזענות או להפליה פסולה, או המנוגדים לחוק, או שפרסומם מנוגד לחוק או המעודדים פעילות המנוגדת לחוק;
- אין לקשר לתכנים מהאפליקציה, שאינם דף הבית של האפליקציה ("קישור עמוק") ואין להציג, או לפרסם תכנים כאמור בכל דרך אחרת, אלא אם הקישור העמוק יהיה לדף אינטרנט באפליקציה במלואו וכפי שהוא (AS IS), כך שניתן יהיה לצפות ולהשתמש בו באופן הזהה לחלוטין לשימוש ולצפייה בו באפליקציה. במסגרת

זו, חל איסור לקשר לתכנים מהאפליקציה, במנותק מדפי האינטרנט שבהם הם מופיעים באפליקציה (לדוגמה: אסור לקשר במישרין לתמונה או לקובץ גרפי באפליקציה, אלא לעמוד המלא שבו הם מופיעים).

- שטראוס רשאית להורות למשתמש לבטל כל קישור עמוק כאמור לפי שיקול דעתה הבלעדי. במקרה זה יבוטל הקישור העמוק לאלתר ולא תישמע כל טענה, דרישה או תביעה כלפי שטראוס בעניין זה.

שטראוס תהא רשאית לבטל את זכאות המשתמש להשתמש באפליקציה, לרבות אך לא רק לבטל ו/או לחסום זכאות למתנות ו/או הטבות, בכל עת, באופן המתואר בסעיף "מי רשאי להשתמש באפליקציה" לעיל.

<u>קישורים ומידע מסחרי פרסומי באפליקציה</u>

במסגרת השימוש באפליקציה, יכול שיוצג בפני המשתמש מידע מסחרי-פרסומי. מקורו של מידע כאמור יכול שיהיה משטראוס ויכול שיהיה מצדדים שלישיים. במקרים בהם מקורו של מידע זה יהא מצדדים שלישיים, שטראוס אינה יכולה לערוב לאמינות ולדיוק המידע האמור, לפיכך שטראוס לא תהא אחראית בגין כל טענה, דרישה או תביעה בגין אובדן או נזק הנובעים מהסתמכות על המידע הניתן באפליקציה ואשר מקורו מצדדים שלישיים.

ככל שיש באפליקציה קישוריות ("לינקים") לאתרים אחרים שאינם מנוהלים ומופעלים על-ידי שטראוס, לא תישא שטראוס באחריות לתוכנם של אותם אתרים ולמידע המתפרסם בהם. שטראוס לא תהיה אחראית לנזק שייגרם למשתמש כתוצאה מהסתמכות על תוכנם של האתרים שיגיע אליהם באמצעות האפליקציה.

<u>הפרה ושיפוי</u>

מבלי לגרוע מהוראות כל דין והסכם זה, המשתמש מתחייב לשפות ולפצות את שטראוס, או מי מטעמה, במקרה שבו יפר המשתמש את תנאים אלה, או יפעל בקשר עם האפליקציה בניגוד להוראות כל דין ו/או בניגוד להוראות תנאי שימוש אלו ו/או במקרה שתוגש תביעה כנגד שטראוס על ידי צד שלישי כל שהוא בשל פעולה שביצע המשתמש בניגוד לאמור בתנאי שימוש אלו.

<u>קניין רוחני</u>

כל זכויות הקניין הרוחני באפליקציה, לרבות, זכויות היוצרים, הינם רכושה של שטראוס בלבד, או של צדדים שלישיים אחרים, שהרשו לשטראוס להשתמש בהם. זכויות אלה חלות בין היתר על שמות המותג "שטראוס" "שטראוס+" וכן שם המתחם (Domain name) של האפליקציה, סימני המסחר המופיעים באפליקציה (בין אם נרשמו ובין אם לאו), הסמלים המסחריים בו ("לוגו"), עיצובה הגרפי של האפליקציה, בסיסי הנתונים בו, לרבות רשימות המוצרים, תיאור מוצרים, עיצובם של המוצרים וכיו"ב, ובכל תוכן אחר הכלול באפליקציה, לרבות קוד המחשב של האפליקציה וכל פרט אחר הקשור בהפעלתה.

אין להעתיק, לשנות, לפרסם, להפיץ, לשווק, לתרגם, להציג בפומבי, להעביר לציבור או להעמיד לרשותו, לעבד, ליצור או לעשות יצירות נגזרות, למכור, להשכיר או לעשות כל שימוש מסחרי בכל חלק מן הנ"ל, לרבות תמונות, קבצים גראפיים, טקסטים וקוד-מחשב, בין על ידך ובין באמצעות או בשיתוף צד שלישי, בכל דרך או אמצעי בין אם אלקטרוניים, ממוחשבים, מכאניים, אופטיים, אמצעי צילום או הקלטה, או בכל אמצעי ודרך אחרת, בלא קבלת הסכמה בכתב ומראש משטראוס או מבעלי הזכויות האחרים, לפי העניין ובכפוף לתנאי ההסכמה (ככל שתינתן). אין לעשות כל שימוש מסחרי בנתונים המתפרסמים באפליקציה, בבסיס הנתונים באפליקציה והשירותים המופיעים באפליקציה או בפרטים אחרים המתפרסמים באפליקציה בלא קבלת הסכמתה של שטראוס מראש ובכתב.

<u>שינויים באפליקציה והפסקת השירות</u>

שטראוס יכולה לשנות מעת לעת את תנאי שימוש אלה, את מבנה האפליקציה, מראה ועיצוב, את היקפה וזמינות השירותים שבה ותהיה רשאית לשנות כל היבט אחר הכרוך באפליקציה ובשירותים הנכללים בה - הכול, בלא צורך להודיע על כך מראש, אלא אם נקבע אחרת בהתאם לדין. שינויים כאלה יבוצעו, בין השאר, בהתחשב באופי הדינאמי של האינטרנט ובשינויים הטכנולוגיים והאחרים המתרחשים בו. מטבעם, שינויים מסוג זה עלולים להיות כרוכים בתקלות ו/או לעורר בתחילה אי-נוחות וכיו"ב. לא תהיה למשתמש כל טענה, תביעה ו/או דרישה כלפי שטראוס בגין ביצוע שינויים כאמור ו/או תקלות שיתרחשו אגב ביצועם.

התנאים המעודכנים יחייבו את משתמשי האפליקציה החל ממועד פרסומם.

במקרה של שינוי בתנאי השימוש המחייבים עדכון בהתאם לדין, תשלח הודעה למשתמש באמצעות התראות באפליקציה (בכפוף להרשאות בהגדרות האפליקציה אצל כל משתמש) ו/או בדואר אלקטרוני ו/או במסרון בהתאם לפרטים שהתקבלו מהמשתמש בשלב ההרשמה לאפליקציה או במועד מאוחר יותר.

מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, שטראוס רשאית להפסיק בכל עת את מתן השירותים באפליקציה, כולם או מקצתם. שטראוס תפרסם באתר או באפליקציה הודעה על הפסקת השירותים בהתאם לנדרש בדין. עם הפסקת השירותים שטראוס תהיה רשאית למחוק את המידע שנאסף באפליקציה בלא לשמור כל גיבוי ממנו ובלא לתת הודעה נוספת על כך.

<u>דין וסמכות שיפוט</u>

הדין החל על השימוש באפליקציה ו/או באתר, על השתתפות בתוכנית ועל הסכם זה, הוא הדין הישראלי בלבד, אולם לא תהיה תחולה לכללי ברירת הדין הבינלאומי הקבועים בהם. כל מחלוקת שתתגלה בין הצדדים לרבות מחלוקת בקשר עם השימוש באפליקציה ו/או בקשר עם תנאי שימוש אלה, תהיה סמכות השיפוט הבלעדית נתונה לבתי-המשפט המוסמכים במחוזות תל-אביב והמרכז בישראל.

<u>פנה אלינו</u>

אנא פנה אלינו לפי הפרטים שלהלן או דרך יצירת קשר באזור האישי באפליקציה ואנו נשתדל לטפל בפנייתך בהקדם, או לפי הפרטים שלהלן: מייל: service@strauss-group.com טלפון: 6860*