מדיניות פרטיות – שטראוס+

(נובמבר 2026)

זוהי מדיניות הפרטיות של חברת שטראוס גרופ בע"מ (להלן: "**שטראוס**" או כל פנייה בגוף ראשון), שחלה על עיבוד המידע במסגרת השימוש באפליקציית שטראוס+ ובאתר שטראוס+ בכתובת plus.strauss-group.co.il (להלן ביחד או לחוד: "**האפליקציה**", וה"**אתר**" בהתאמה). המסמך סוקר, בין השאר, את האופן שבו שטראוס משתמשת במידע שמוסרים לה המשתמשים באפליקציה ובאתר, או שהיא אוספת בעת השימוש באפליקציה ובאתר. השימוש באפליקציה ובאתר, ובכלל זה בשירותים ובתכנים הכלולים בהם מעיד על הסכמתך למדיניות הגנת פרטיות זו (להלן: "**מדיניות הפרטיות**") ולתנאים נוספים המופיעים באפליקציה ובאתר, לרבות תנאי השימוש והוראות נוספות שייתכן ויופיעו במהלך השימוש באפליקציה ובאתר (להלן ביחד או לחוד: "**המסמכים המחייבים**"). מדיניות זו מנוסחת בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, והיא מתייחסת, כמובן, גם לנשים.

השימוש בשירותי האפליקציה יתאפשר באמצעות יישום ייעודי של שטראוס ב Google Play או ב App Store (להלן: "**היישום**"). למען הסר ספק, מובהר כי השימוש ביישום עשוי להיות כפוף גם לתנאים ב Google Play או ב App Store, כפי שיהיו מעת לעת, לרבות מדיניות הפרטיות של חנויות אלו. מדיניות זו מצורפת לתנאי השימוש של האפליקציה (להלן: "**תנאי השימוש**") כחלק בלתי נפרד מהם.

מסירת פרטים באפליקציה

כתנאי לשימוש באפליקציה, תתבקש להירשם באמצעות מסירת פרטים אישיים מזהים כגון שם, שם משפחה, כתובת דוא"ל, טלפון. כמו-כן, במידה ותימצא זכאי להטבה כזו או אחרת במסגרת פעילותך באפליקציה, שטראוס עשויה לבקש ממך פרטים נוספים כגון: שם, כתובת דואר למשלוח ההטבה ומספר טלפון נייד לתיאום המשלוח. ללא מסירת הפרטים המבוקשים, לא ניתן להירשם לאפליקציה, ובמקרה של זכאות להטבה, לא ניתן לממש אותה.

בעת ההרשמה ו/או השימוש באפליקציה תוכל גם למסור לשטראוס פרטים אישיים נוספים כגון תאריך לידה, מין ומספר ילדים. פרטים אלה מופיעים כשדות רשות ואינך חייב למסרם.

עליך למסור רק פרטים נכונים, מדויקים ומלאים ואתה מאשר בזאת את נכונות הפרטים שמסרת. הנתונים שתמסור בעת ההרשמה יישמרו על-ידי שטראוס. פרטים שגויים, או אי מסירת מלוא הפרטים הנדרשים עלולים למנוע ממך את האפשרות להשתמש בשירותים באפליקציה, לפגוע באיכות השירות הניתן לך וכן לפגוע ביכולת ליצור קשר איתך. אם פרטיך השתנו, עליך לעדכן אותם באופן מקוון באפליקציה, באזור המיועד לכך. כמו כן הינך נדרש שלא למסור פרטים אישיים של צד שלישי אלא אם קיבלת את הסכמתו המפורשת למסירת פרטיו כאמור, לשם השימוש בפרטים אלה, בהתאם למדיניות זו.

לא מוטלת עליך כל חובה חוקית למסור את המידע ומסירת המידע תלויה ברצונך ובהסכמתך. במידה ואינך רוצה למסור את המידע, נבקשך שלא לעשות שימוש באפליקציה.

מסירת פרטים באתר

האתר מאפשר לך למחוק את החשבון שלך באפליקציה, ובמסגרת הזאת תתבקש למסור שם מלא, מספר טלפון, כתובת דוא"ל ויתרת נקודות בחשבון.

מידע שנאסף במהלך השימוש באפליקציה ובאתר

בעת השימוש שלך באפליקציה ובאתר, תאסוף שטראוס מידע על התנהגותך באפליקציה ובאתר, לפי העניין, לרבות תכנים שיצרת או טענת לאפליקציה, מידע או פרסומות שקראת, העמודים שבהם צפית, השירותים

שעניינו אותך, נקודות ומתנות שמימשת, מיקום טאבלט ו/או מכשיר טלפון נייד, נתוני כתובת האינטרנט (IP Address) שבאמצעותם ניגשת לאפליקציה ועוד.

כמו כן, בעת השימוש שלך באפליקציה, תאסוף שטראוס מידע ביחס להרגלי קניות המצרכים שלך כפי שעולה מחשבוניות שהעלית לאפליקציה (כמו סוגי מצרכים, כמויות, אופן הקנייה, והיסטוריית רכישות).

בנוסף למידע שנאסף ישירות ממך, שטראוס עשויה לקבל מידע ממקורות נוספים, ולהשתמש בשירותיהם של צדדים שלישיים כדי לאסוף ולנתח מידע בקשר עם השימוש באפליקציה, לרבות מידע שנוגע לפרטיך ולפעילותך באפליקציה, הרגלי הצריכה שלך והיסטוריית רכישות, מידע דמוגרפי וכיו"ב. שטראוס עשויה לשלב מידע כאמור עם מידע אחר שקיים אצלה וזמין לה על פי דין.

בנוסף, תפעול תקין של האפליקציה, שמבוססת בעיקרה על סריקת קבלות מרכישות שביצעת, מחייב גישה למצלמה בטלפון הנייד שלך, וגם למיקום, וזאת בין היתר לצורכי אבטחת מידע ומניעת הונאות. גישה למצלמה ולמיקום הכרחיים לפעילות האפליקציה.

כמו כן, אם תרצה לשתף מידע או תוכן מתוך האפליקציה עם אחד מאנשי הקשר שלך, תידרש לאפשר גישה אליהם במכשיר הטלפון הנייד שלך.

<u>מסירת תכנים באפליקציה לפרסום</u>

שטראוס עשויה לאפשר לך להזין לאפליקציה תכנים שונים, כדוגמת תגובות, רעיונות, הצעות והערות פומביות. עלייך לוודא כי במסירת התכנים לפרסום אינך פוגע בפרטיותו של כל אדם אחר, משום שהאחריות במקרים מעין אלה מוטלת עלייך. במסירת תכנים לפרסום באפליקציה, בין אם פורסמו ובין אם לאו, אתה מקנה לשטראוס ולכל אדם אחר, רישיון להשתמש בתכנים בהתאם לאמור בתנאי השימוש.

במסגרת זו, הנך מסכים ומאשר לשטראוס לפרסם תכנים אלה באפליקציה ובאמצעי תקשורת נוספים, לרבות על מוצרי ופרסומי שטראוס, או להשתמש במידע לשם שיווק, ייעול השירות בשטראוס וטיפול בתלונות, כל זאת, לפי ראות עיניה של שטראוס. כמו-כן, הינך מסכים ששטראוס תפרסם או תשתמש בשמך וכל פרט אישי המשולב במידע שהזנת (כדוגמת, עיר מגורים וכיוצא בזה), במסגרת פרסומיה.

<u>השימוש במידע</u>

הפרטים שמסרת בעת ההרשמה לאפליקציה וכן כל מידע אחר שנאסף במהלך השימוש באפליקציה ו/או באתר כאמור לעיל ולהלן (**"המידע"**) יישמרו במערכות שטראוס גרופ בע"מ. המידע ישמש למטרות המפורטות להלן:

* כדי לאפשר לך להשתמש באפליקציה ו/או באתר, ולספק לך את המוצרים ו/או השירותים שניתנים דרכם;

* כדי לזהות אותך במהלך כניסות חוזרות שלך לאפליקציה וכדי לחסוך ממך להזין בכל פעם את פרטיך;

* כדי לשפר, לייעל ולהעשיר את השירותים והתכנים המוצעים באפליקציה ובאתר ובכלל זה ליצור שירותים ותכנים חדשים המתאימים לך או כאלה שאנחנו סבורים שיתאימו לך, ולשנות או לבטל שירותים ותכנים קיימים;

* כדי להעשיר את המידע לגבייך עם נתונים נוספים למטרת שיפור שירותיה ומוצריה של שטראוס ולצרכים עסקיים נוספים שלה, וזאת, למשל, באמצעות בקשות במסרונים או דוא"ל לענות על סקר וולנטרי שהשתתפות בו תלויה בהסכמתך;

* כדי לאפשר לנו להתאים את השירותים באפליקציה להעדפותיך, ובכלל זה לאפיין שימוש באפליקציה ו/או באתר, לנטר פעולות, להציג לך תוכן שעשוי לעניין אותך ולעיתים גם להציג סיכומים תקופתיים ביחס להרגלי הצריכה שלך (כולל השוואה יחסית ואגרגטיבית ליתר המשתמשים);

*ליצירת קשר אתך כששטראוס סבורה שקיים צורך בכך, או שביקשת מאיתנו ליצור איתך קשר;

* לצורך טיפול בבקשות ופניות שלך;

* לצורך קבלת נקודות על רכישות של מוצרי שטראוס (בכפוף לתנאי השימוש);

* לשם תפעולה התקין ופיתוחה של האפליקציה;

* לשם זיהוי הפרת תנאי השימוש, הונאות ושימוש לרעה באפליקציה ומניעתם (כמפורט במסמך תנאי השימוש);

* לשם עמידה בהוראות הדין החלות עלינו וקיום נהלים;

* לצורך אבטחת מידע;

* לצורך פעילות שיווקית שלנו;

* לצורך משלוח מידע שיווקי, כולל דיוור מותאם אישית ו/או משלוח דבר פרסומת, לרבות מידע על מוצרים או הטבות, של מי מהחברות בקבוצת שטראוס אשר עשויים לעניין אותך, בכל אמצעי הקשר שמסרת לנו, לרבות בדואר אלקטרוני, מסרונים(SMS). ניתן לבקש הסרה מרשימת התפוצה השיווקית, באמצעות פניה אלינו באפיק "צור קשר" באמצעות האפליקציה או בדרך המופיעה בגוף הדיוור.
נשלח לך גם הודעות Push שיופיעו באפליקציה (בכפוף לניהול העדפותייך לגביהן בהגדרות המכשיר שלך).
לתשומת הלב, גם לאחר בקשת הסרה נוכל להמשיך ולשלוח הודעות שהדין מחייב או מאפשר לנו לשלוח גם ללא הסכמתך;

* לצורכי ניתוח, מדידה, סטטיסטיקה, מחקר ובקרה שלנו;

* יתכן שנעביר לצדדים שלישיים מידע סטטיסטי לצורכיהם. ניתן לבקש שלא להיכלל בפעילות זו באמצעות אפיק "צור קשר – פנייה כללית" באפליקציה, באמצעות מייל: service@strauss-group.com או בטלפון: 6860*;

* לכל מטרה אחרת, המפורטת במדיניות פרטיות זו ו/או במסמכים המחייבים.

מסירת מידע לצד שלישי

שטראוס עשויה להעביר לצדדים שלישיים את פרטיך והמידע שנאסף על פעילותך באפליקציה ובאתר במקרים שלהלן:

- ככל שהדבר דרוש לצורך אספקה תקינה של שירותי האפליקציה ו/או האתר, ניהול ובקרת האפליקציה ו/או האתר, היענות לבקשותיך, לאפשר פעולות שיווקיות שונות, להעניק תמיכה ושירות לקוחות וכיו"ב, שטראוס עשויה לאפשר גישה לפרטיך האישיים לסוכניה, קבלניה, או ספקי שירות אחרים במידת הצורך. שטראוס תגביל גישה למידע כאמור למידע שדרוש לצדדים שלישיים אלה באופן סביר על מנת לבצע את המטרות לשמן שטראוס התקשרה עימם, ושטראוס דורשת מצדדים שלישיים אלה לשמור על חשאיות פרטיך האישיים ולעמוד בתנאי חקיקת הפרטיות הרלוונטיים לרבות הגנה נאותה על פרטיך האישיים. צדדים שלישיים אלה יוכלו להשתמש בפרטיך האישיים רק לצורך אספקת שירותיהם לשטראוס ולא יורשו לעשות בהם שימוש לכל מטרה אחרת אלא אם הדבר מותר להם על פי דין. צדדים שלישיים אלה כוללים ספקי IT (כגון ספקי שירותי ענן), ספקי שירותי מחקרים וסקרים, ספקי מדיה ופרסום, ספקי שיווק וקידום מכירות, ספקי ניתוחי מידע וכיו"ב.
- יתכן ונאפשר לך לשתף בפייסבוק (Meta) וברשתות חברתיות נוספות פעולות שתבצע באפליקציה באמצעות התקני פייסבוק או רשתות נוספות כדוגמת התקני "Share" ו-"Like". אנו לא נמסור מידע אישי לפייסבוק או לרשתות, אולם פייסבוק או הרשתות עשויות להצליב את המידע הנ"ל עם המידע הקיים ברשותן דרך הפרופיל שלך אם פתחת אצלן חשבון משתמש. מידע נוסף בנושא מדיניות השימוש של פייסבוק בנתונים ניתן למצוא בלינק: https://www.facebook.com/about/privacy. כן ייתכן

ונאפשר לך שיתוף כאמור באפליקציות או רשתות חברתיות נוספות. השיתוף יתבצע בכפוף לתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של אותן אפליקציות או רשתות.

- אם תפר את תנאי השימוש באפליקציה ו/או באתר, או אם תבצע באמצעות האפליקציה ו/או האתר, או בקשר איתם, פעולות הנחזות על ידי הנהלת האפליקציה ו/או האתר כמנוגדות לדין או ניסיון לבצע פעולות כאלה;
- אם יתקבל בידי הנהלת האפליקציה ו/או האתר צו שיפוטי המורה לה למסור את פרטיך או את המידע אודותיך לצד שלישי;
- אם גורם מוסמך ידרוש זאת ולאחר ששטראוס בחנה ומצאה כי דרישה זו סבירה ומוצדקת. בכל מקרה, שטראוס תמסור אך ורק את המידע המינימלי הנדרש;
- בכל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה או הליכים משפטיים, אם יהיו, בינך לבין שטראוס;
- בכל מקרה ששטראוס תסבור, כי מסירת המידע נחוצה כדי למנוע נזק חמור לגופך או לרכושך או לגופו או לרכושו של צד שלישי;
- שטראוס תהיה רשאית להעביר את פרטיך והמידע שנאסף בעקבות השימוש שעשית באפליקציה ו/או באתר לחברות או לארגונים אחרים הקשורים לשטראוס, כדוגמת חברת-אם, חברה-בת וחברה אחות ובלבד שהם ישתמשו במידע זה רק על-פי הוראות מדיניות פרטיות זו;
- שטראוס עשויה למסור מידע סטטיסטי לצדדים שלישיים לצורכיהם. ניתן לבקש שלא להיכלל בפעילות זו באמצעות אפיק "צור קשר – פנייה כללית" באפליקציה, או באמצעות מייל: service@strauss-group.com טלפון: 6860*.
- אם שטראוס תארגן את פעילותה או את פעילות האפליקציה במסגרת אחרת וכן במקרה שתשנה את המבנה המשפטי או תתמזג עם גוף אחר או תמזג את פעילות האפליקציה עם פעילותו של צד שלישי - היא עשויה להעביר לצד שלישי העתק מן המידע שנאגר אודותיך במאגר המידע של שטראוס ובלבד שצד שלישי כאמור יקבל על עצמו כלפיך את הוראות מדיניות פרטיות זו.
- במסגרת השימוש ב'עוגיות (Cookies)' ו/או 'Fingerprint ID' ו/או 'Session ID', כולל בכלים של צד שלישי, באתר ובאפליקציה, כמפורט להלן בפרק איסוף מידע באמצעות קוקיות (cookies) וכלים דומים.
- העברת מידע על פי הסעיף זה עשויה לכלול העברה מחוץ לגבולות מדינת ישראל, כולל מדינות שרמת ההגנה על הפרטיות בהן פחותה וזאת בכפוף לדרישות הדין . לדוגמא העברת המידע לענן של Salesforce המשמש לניהול הדיוור הישיר וממוקם בארה"ב (Salesforce Marketing Cloud).

איסוף מידע באמצעות קוקיות (cookies) וכלים דומים

שטראוס רשאית להשתמש ב'עוגיות (Cookies)' ו/או 'Fingerprint ID' ו/או 'Session ID', כולל בכלים של צד שלישי, לצורך תפעול שוטף ותקין של האתר והאפליקציה, לצורכי מדידה, כדי לאסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש באפליקציה ובאתר, לאימות פרטים, להתאמת האתר והאפליקציה להעדפותיך, לצרכי אבטחת מידע וכן לצרכים שיווקיים.

בין היתר, אנחנו משתמשים בטכנולוגיות של הגורמים הבאים:

Firebase Analytics, AppsFlyer, Meta SDK, Google Analytics, Google Tag Manager, Firebase Crashlytics, Firebase Cloud Messaging, Firebase Remote Config, SalesforceA, New Relic.

רשימה זו אינה ממצה ואנו רשאים לשנות אותה מעת לעת ולעשות שימוש בטכנולוגיות נוספות של צדדים שלישיים כל עוד לא חסמת אותם.

המשתמש יכול לבטל ולשלוט באפשרויות הפרסום שיוצגו לו, פרטים על אפשרות זו ניתן לקרוא בלינק הבא: https://www.google.com/settings/ads/onweb/

דפדפנים ומערכות הפעלה מאפשרים הפסקת שימוש ב – Cookies. אתה יכול להימנע מלקבל Cookies של צדדים שלישיים. מידע על כך ביחס למכשירים ניידים תוכל למצוא בלינק הבא: https://www.networkadvertising.org/mobile-choice.

Google LLC

אנו עושים שימוש בשירותים של Google LLC, ובכלל זה Google Analytics, Firebase Cloud Messaging, Firebase Analytics.

שירותים אלה מאפשרים לנו למשל לנתח שימוש באתר ובאפליקציה, למדוד ביצועים ולהציג פרסומות מותאמות אישית.

במסגרת שירותים אלה, מידע אודות פעילות המשתמשים באתר נאסף באמצעות עוגיות (cookies) ומזהים מקוונים אחרים, ויכול לכלול בין היתר כתובת IP, מזהים ייחודיים, נתוני גלישה, מידע על המכשיר ופעולות שבוצעו באתר ובאפליקציה.

Google עשויה להשתמש במידע שנאסף לצרכי מדידה ופרסום ממוקד שלה. לפרטים אודות השימושים השונים:

Terms of Service | Google Analytics – Google

וכן:

https://firebase.google.com/terms

וכן:

https://policies.google.com/privacy

Meta SDK

בנוסף, ישנה באפליקציה SDK של Meta, שמסייע למדידת המרות מפרסומות בפייסבוק, אופטימיזציה וחיבור ל-Graph AI. Meta עשויה לאסוף מידע, לעיתים אוטומטית, ולהשתמש בהן לצרכי מדידה ופרסום מותאם שלה (כולל העשרת נתונים באמצעות כלי בינה מלאכותית) והפקת תובנות. Meta/Facebook יכולה לחבר נתונים אלה לחשבונך אצלה.

לפרטים נוספים ראה את מדיניות הפרטיות:

https://www.facebook.com/about/privacy/.

ניהול העדפות לגבי פרסומות נמצא כאן:

https://www.facebook.com/adpreferences/ad_settings/?entry_product=account_settings_menu

במסגרת פעילות השיווק הדיוור והשירות, שטראוס עושה שימוש בפלטפורמות שונות (לרבות Salesforce Marketing Cloud) לצורך ניהול מסעות לקוח, התאמת תוכן אישית ושיפור חוויית המשתמש.
שטראוס עשויה לנטר פעילות ביחס להודעות תפעוליות ושיווקיות שנשלחות בשמה או מטעמה באמצעות דוא"ל ומסרונים (SMS). ניטור זה, כולל באמצעות משואות רשת (Web Beacons) ופיקסלים (רכיבים גרפיים זעירים בעלי מזהה ייחודי המוטמעים בהודעה), מאפשר לשטראוס לזהות פתיחת הודעות וקבלת מסרונים, הקלקות על קישורים, זמן הצפייה בתוכן, וכן פעולות נוספות כגון המרות ורכישות.
המידע הנאסף משמש לניתוח סטטיסטי, לשיפור השירות, להתאמת מסרים והצעות ללקוח ולפרסום ממוקד.

אבטחת מידע

שטראוס מיישמת באפליקציה מערכות ונהלים לאבטחת מידע. בעוד שמערכות ונהלים אלה מצמצמים את הסיכונים לחדירה בלתי-מורשית למחשבי שטראוס, אין בהם בטחון מוחלט. לכן, לתשומת לב המשתמשים כי השירותים והתוכן המופיעים באפליקציה ובאתר אינם חסינים באופן מוחלט מפני גישה בלתי-מורשית למידע המאוחסן בהם וכי שטראוס לא תישא באחריות לחשיפה ושימוש לא מורשה בפרטייך, כל עוד נקטה באמצעים סבירים לאבטחת המידע. גם באחריותך לנקוט אמצעי אבטחה, ובכלל זה לא למסור לאדם אחר את קוד האימות שלך בכניסה לאפליקציה.

זכות לעיין במידע, לתקנו או למחקו

על-פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981 ("**החוק**")- אתה זכאי לעיין במידע (כהגדרתו בחוק) שעליך המוחזק אצל שטראוס. בנוסף, אם מצאת שהמידע לגביך אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, הינך רשאי לפנות לשטראוס בבקשה לתקן את המידע או למחוק אותו.

פניות כאמור בפרק זה יש לשלוח באמצעות אפיק "צור קשר – פנייה כללית" באפליקציה, או למייל: service@strauss-group.com או בטלפון: 6860*.

מחיקת משתמש מהאפליקציה

אתה זכאי לבקש מחיקה של חשבון המשתמש שלך באפליקציה באמצעות אפיק "צור קשר – מחיקת החשבון שלי" באפליקציה או בעמוד "מחיקת החשבון שלי" באתר. במקרה כאמור המידע והנתונים הבאים שלך באפליקציה יימחקו ולא ניתן יהיה לשחזר אותם:

- ביטול החברות במועדון – המשתמש שלך בשטראוס + לא יהיה פעיל
- צבירת נקודות – הנקודות שצברת כולל ההיסטוריה
- מתנות והזמנות – המתנות/חבילות/הזמנות שמימשת
- צילומי קבלות – היסטוריית הקבלות שהועלו על ידך לאפליקציה
- פרטים אישיים – הפרטים שמילאת באזור האישי באפליקציה

בנוסף, הפרטים שלך יוסרו מרשימת הדיוור של כל קבוצת שטראוס.

לתשומת ליבך, מידע ששמירתו מותרת לנו כדין, לא יימחק (כגון: תיעוד תלונות ופיצוי). כמו כן שטראוס רשאית לשמור מידע לגבי פרופיל שנחסם לשימוש באפליקציה למשך שבע שנים לאחר מחיקת החשבון, וזאת על מנת לחסום גישה עתידית לאפליקציה.

שינויים במדיניות הפרטיות

שטראוס רשאית לשנות, מעת לעת, את הוראות מדיניות הפרטיות. אנו ממליצים לך להתעדכן במדיניות הפרטיות מעת לעת משום שהמדיניות המעודכנת תחול עלייך. אנו נעדכן את המשתמשים בכל שינוי מהותי בתנאי מדיניות פרטיות זו בדף הבית של האתר ובאפליקציה. שינויים מהותיים ייכנסו לתוקף ארבעה-עשר (14) ימים לאחר שהודעה נמסרה באפליקציה. כל שאר השינויים במדיניות הפרטיות ייכנסו לתוקף באופן מיידי והמשך השימוש באפליקציה או באתר לאחר השינוי בתנאים מעיד על הסכמתך לתנאים החדשים של מדיניות הפרטיות. במידה שמדיניות הפרטיות תתוקן בכדי להיענות לכל דרישה חוקית, התיקונים עשויים להיכנס לתוקף באופן מיידי, או כפי שנדרש על פי הדין, וללא כל הודעה מוקדמת. מובהר כי הסכמה למדיניות פרטיות זו מהווה הסכמה לצורך הוראות חוק הגנת הפרטיות – התשמ"א-1981 וכל דין רלוונטי אחר. אם אינך מסכים עם התנאים החדשים, עליך לחדול מלעשות שימוש נוסף באפליקציה.

פנה אלינו: ניתן לפנות אלינו בקשר למסמך זה ו/או בכל נושא אחר, לפי הפרטים שלהלן ואנו נשתדל לטפל בפנייתך בהקדם. מייל: service@strauss-group.com טלפון: 6860*